

ខ និទលក្ខខណ្ឌនៃ Pulse App

មានសុពលភាពចាប់ពី៖ ថ្ងៃទី២២ សីហា ២០២០ (OPv2.0)

Pulse Ecosystems Pte Ltd គឺជាក្រុមហ៊ុនមួយរបស់ប្រទេសសិង្ហបុរី (“PulseCo”) ដែលផ្តល់ជូននូវ Pulse App តាមខ និងលក្ខខណ្ឌដូចបានកំណត់ខាងក្រោម។ តាមរយៈការចុះឈ្មោះសម្រាប់ការប្រើប្រាស់ Pulse App លោកអ្នកចុះកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយយើងខ្ញុំ ដូចបានកំណត់ក្នុងខ និងលក្ខខណ្ឌទាំងនេះ (“កិច្ចព្រមព្រៀង”)។

ក. សេចក្តីផ្តើម

Pulse App គឺជាវេទិកា(Platform) មួយដែលដំណើរការដោយយើងខ្ញុំ ដែលតាមរយៈវេទិកានេះ លោកអ្នកអាចចូលទៅកាន់សេវាកម្មជាក់លាក់ណាមួយ មុខងារ លក្ខណៈពិសេស និងព័ត៌មានមួយចំនួន (“Pulse Services”)។

ប្រសិនបើលោកអ្នកទិញផលិតផលធានារ៉ាប់រងណាមួយ ឬចុះឈ្មោះប្រើប្រាស់សេវាកម្មធានារ៉ាប់រងណាមួយដែលផ្តល់ឱ្យដោយក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងព្រូជិនសល (ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលនៅក្នុងប្រទេស) ដែលកំពុងធ្វើប្រតិបត្តិការក្នុងប្រទេសរបស់លោកអ្នក (សូមមើលឧបសម្ព័ន្ធទី ២) នៅលើ Pulse App ពេលនោះ ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលនៅក្នុងប្រទេស នឹងផ្តល់នូវផលិតផល និងសេវាកម្មដល់លោកអ្នកក្រោមលក្ខខណ្ឌផ្ទាល់ និងសេចក្តីជូនដំណឹងអំពីព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់ពួកគេក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលនៅក្នុងប្រទេស។

មានសេវាកម្មរបស់ Pulse មួយចំនួនដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយតតិយភាគីដែលជាដៃគូសហការរបស់យើងខ្ញុំ (“Pulse Partners”)។ ដៃគូសហការរបស់ Pulse នឹងចុះកិច្ចសន្យាជាមួយលោកអ្នកដោយផ្ទាល់ ក្រោមខ និងលក្ខខណ្ឌផ្ទាល់របស់ពួកគេ ដើម្បីផ្តល់សេវាកម្មក្រោមឈ្មោះរបស់ពួកគេ។

សេវាកម្ម Pulse អាចរួមបញ្ចូលទាំងសេវាកម្មដែលត្រូវបានបញ្ញត្តិដោយច្បាប់ជាធរមាន។ ក្នុងករណីដែលពាក់ព័ន្ធសេវាកម្មបែបនេះនឹងត្រូវផ្តល់ជូនក្រោមអាជ្ញាបណ្ណដែលទទួលបានដោយក្រុមហ៊ុន PulseCo ឬដៃគូសហការរបស់ Pulse។

ការចូលប្រើប្រាស់ Pulse App នៅក្រៅដែនសមត្ថកិច្ចដែលបានចុះបញ្ជីរបស់លោកអ្នក (“ដែនដីដើម”) អាចត្រូវបានរឹតត្បិត ឬត្រូវបានកំណត់ចំពោះសេវាកម្ម Pulse ដែលត្រូវបានបំពេញទៅតាមដែនដីរបស់លោកអ្នក។ យើងខ្ញុំអាចបន្ថែម ផ្លាស់ប្តូរ ដកចេញ ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាព ឬកែប្រែសេវាកម្ម Pulse ក្នុងពេលណាមួយ។ យើងខ្ញុំក៏សូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការដកចេញ ឬរឹតត្បិតការចូលប្រើសេវាកម្ម Pulse ណាមួយបានគ្រប់ពេលវេលាតាមការសម្រេចតែម្ខាងរបស់យើងខ្ញុំ។

សូមអនុវត្តវិធានការសន្តិសុខឱ្យបានល្អក្នុងការប្រើប្រាស់ Pulse App។ ឧទាហរណ៍៖ ឧបករណ៍ដែលលោកអ្នក ដំឡើង និងចូលប្រើប្រាស់ Pulse App គប្បីដាក់លេខសម្ងាត់ដើម្បីការពារ និងកំណត់ឱ្យជាប់សោរ ក្រោយពីមិន បានប្រើប្រាស់ក្នុងរយៈពេលខ្លីណាមួយ។

ខ. ការចុះឈ្មោះ និងលេខអត្តសញ្ញាណ Pulse (Pulse ID)

ក្នុងការចុះឈ្មោះសម្រាប់ Pulse App លោកអ្នកនឹងមានអត្តលេខពិសេសមួយ (“Pulse ID”)។ Pulse ID នេះមាន សារៈសំខាន់ ហើយលោកអ្នកត្រូវទទួលខុសត្រូវក្នុងការរក្សាជាការសម្ងាត់ និងដើម្បីសុវត្ថិភាព។ យើងខ្ញុំមិនទទួល ខុសត្រូវចំពោះការបាត់បង់ណាមួយដែលកើតឡើងពីការប្រើប្រាស់ដោយគ្មានការអនុញ្ញាតនូវ Pulse ID របស់ លោកអ្នកឡើយ។ សូមទាក់ទងមកកាន់យើងខ្ញុំ ប្រសិនបើលោកអ្នកសង្ស័យថាលេខ Pulse ID របស់លោកអ្នកត្រូវ បានគេដឹង។

លុះត្រាតែលោកអ្នកមានការយល់ព្រមពីឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលស្របច្បាប់ លោកអ្នកត្រូវតែមានអាយុ ១៨ ឆ្នាំឡើងទៅ ដើម្បីអាចបង្កើត Pulse ID និងប្រើប្រាស់ Pulse App បាន។ Pulse ID សម្រាប់អ្នកដែលមានអាយុ ក្រោម ១៨ ឆ្នាំ អាចត្រូវបានបង្កើតដោយឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាលស្របច្បាប់។ ឪពុកម្តាយ ឬអាណាព្យាបាល ស្របច្បាប់ត្រូវទទួលខុសត្រូវធានាថាបុគ្គលនេះគោរពតាមកិច្ចព្រមព្រៀង។

គ. គោលបំណងនៃសេវាកម្ម Pulse

សុខភាព សម្បទា និងសុខុមាលភាព

ព័ត៌មាន មុខងារ លក្ខណៈពិសេស និងសេវាកម្មទាំងឡាយដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនជាផ្នែកមួយនៃសេវាកម្ម Pulse ត្រូវបានផ្តល់ជូនជាសេវាកម្មព័ត៌មាន និងសម្រាប់ការណែនាំទូទៅតែប៉ុណ្ណោះ ហើយមិនអាចដោះស្រាយរាល់បញ្ហា ទាំងអស់ដែលទាក់ទងនឹងបញ្ហាជាក់លាក់របស់លោកអ្នកបានឡើយ។ នៅក្នុងការផ្តល់សេវាកម្ម Pulse យើងខ្ញុំមិន ធ្វើអាជីវកម្ម ដូចជាគ្រប់គ្រង ឬជាគ្លីនិក ឬជាគ្រូពេទ្យឯកទេសនោះទេ ហេតុដូច្នោះ យើងខ្ញុំពុំមានកាតព្វកិច្ចក្នុងការ ថែទាំលោកអ្នកឡើយ។ លើកលែងតែសេវាកម្មវេជ្ជសាស្ត្រតាមបច្ចេកវិទ្យាទូរគមនាគមន៍ (Telemedicine) ដែល លោកអ្នកកំពុងពិគ្រោះជាមួយគ្រូពេទ្យឯកទេស ឬអ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈដែលទាក់ទងនឹងសុខភាពផ្សេងទៀត ទោះជា ក្នុងកាលៈទេសៈណាក៏ដោយ សេវាកម្ម Pulse ពុំអាចដើរតួជាអ្នកធ្វើរោគវិនិច្ឆ័យជាលក្ខណៈបុគ្គល ឬផ្នែកវេជ្ជ សាស្ត្រ ផ្តល់ការពិគ្រោះយោបល់ក្នុងការព្យាបាល មិនផ្តល់សេវាកម្មថែទាំសុខភាព ឬឧបករណ៍វេជ្ជសាស្ត្រនោះ ទេ។

ប្រសិនបើរោគសញ្ញារបស់អ្នកនៅតែបន្តកើតមាន ផ្លាស់ប្តូរ ឬកាន់តែធ្ងន់ធ្ងរ ឬលោកអ្នកមានការព្រួយបារម្ភ ឬ លោកអ្នកគិតថា លោកអ្នកត្រូវការសង្រ្គោះបន្ទាន់ផ្នែកវេជ្ជសាស្ត្រ សូមពិភាក្សាជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត អ្នកជំនាញផ្នែក ថែទាំសុខភាព ឬសេវាសង្រ្គោះបន្ទាន់ជាភ្លាមៗ។

រាល់ការសម្រេចចិត្តទាក់ទងនឹងសុខភាពរបស់លោកអ្នក គប្បីធ្វើឡើងដោយមានការពិគ្រោះយោបល់ជាមួយវេជ្ជបណ្ឌិត ឬអ្នកជំនាញថែទាំសុខភាព។ យើងខ្ញុំបដិសេធរាល់ការធានាអះអាងទាំងឡាយដែលពាក់ព័ន្ធនឹងលទ្ធផលនៃសេវាកម្មព័ត៌មានបែបនេះ លោកអ្នកត្រូវរ៉ាប់រងហានិភ័យដោយខ្លួនឯងក្នុងការពឹងផ្អែកលើព័ត៌មានដែលផ្តល់ដោយសេវាកម្ម Pulse នេះ។

ក្នុងករណីដែលសេវាកម្មត្រូវបានផ្តល់ជូនដោយដៃគូសហការរបស់ Pulse ឬដោយគ្រូពេទ្យឯកទេស ឬ អ្នកប្រកបវិជ្ជាជីវៈផ្សេងទៀតដោយផ្ទាល់ដល់លោកអ្នក សេវាកម្មនោះត្រូវស្ថិតនៅក្រោមខ និងលក្ខខណ្ឌ និងជាកម្មវត្ថុនៃការជូនដំណឹងនៃព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន។

អំពី AI ជាទូទៅ

សេវាកម្ម Pulse កាន់តែសម្រួល អេអាយ (AI) ឱ្យប្រព្រឹត្តទៅបាន (AI-enable) ហើយអេអាយ (AI) គឺកំពុងតែត្រូវបានសិក្សា និងកែលម្អជាប្រចាំ។ លទ្ធផលទទួលបានពីសេវាកម្មនេះត្រូវបានផ្តល់ដោយប្រព័ន្ធកុំព្យូទ័រមិនមែនផ្តល់ឱ្យដោយមនុស្សនោះទេ ហើយមិនអាចបំពេញបានគ្រប់កាលៈទេសៈផ្ទាល់ខ្លួនរបស់លោកអ្នកដែរ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមានអារម្មណ៍ថា អេអាយ (AI) មានការឆ្លើយតបសមស្រប ឬត្រឹមត្រូវ យើងខ្ញុំសូមលើកទឹកចិត្តលោកអ្នកផ្តល់យោបល់មកកាន់យើងខ្ញុំ ដើម្បីជួយយើងខ្ញុំក្នុងការកែលម្អអេអាយ (AI) ឱ្យកាន់តែប្រសើរឡើង។

ការពឹងផ្អែកលើព័ត៌មាន

សេវាកម្ម Pulse អាចបញ្ចូលព័ត៌មានដែលទទួលបានពីគតិយភាគី ដើម្បីភាពងាយស្រួលដល់លោកអ្នក ដែលយើងខ្ញុំពុំបានផ្ទៀងផ្ទាត់ពីភាពភាពត្រឹមត្រូវ ឬភាពគ្រប់ជ្រុងជ្រោយនោះទេ។ លោកអ្នកគប្បីស្វែងរកមតិយោបល់ពីបុគ្គលដែលមានសមត្ថភាព មុនពេលធ្វើសកម្មភាពទៅតាមព័ត៌មាន ឬសេវាកម្មណាមួយដែលអាចរកបានតាមរយៈសេវាកម្ម Pulse ។

យ. ការជាវ Pulse Elite

យើងខ្ញុំផ្តល់ជូននូវសេវាកម្មជាវមួយដែលមានឈ្មោះថា **“Pulse Elite”** ដែលផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវការចូលទៅកាន់មុខងារក្នុងលក្ខណៈពិសេស មុខងារ និងខ្លឹមសារ។ ការធានារ៉ាប់រងណាមួយ ឬផលិតផលសេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុផ្សេងទៀតដែលជាផ្នែកមួយនៃការជាវ Pulse Elite ត្រូវបានផ្តល់ដោយ ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលនៅក្នុងប្រទេស ឬក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រងដែលមានអាជ្ញាបណ្ណផ្សេងទៀត ឬអ្នកផ្តល់សេវាកម្មហិរញ្ញវត្ថុ។

Pulse Elite ដំណើរការដោយការបន្តស្វ័យប្រវត្តិជារៀងរាល់ខែ។ ក្នុងករណីដែលលោកអ្នកទិញ Pulse Elite លោកអ្នកទទួលស្គាល់ និងព្រមព្រៀងលើការការទូទាត់ ហើយវិធីសាស្ត្រនៃការទូទាត់ដែលលោកអ្នកបានជ្រើសរើស នឹងត្រូវទូទាត់ប្រចាំខែ។ លោកអ្នកអាចបោះបង់ ឬកែលម្អការជាវរបស់លោកអ្នកបានគ្រប់ពេលនៅលើទំព័រជាវ Pulse Elite ឬនៅលើទំព័រសម្រាប់កំណត់ ហើយការផ្លាស់ប្តូរបែបនេះ នឹងមានសុពលភាពនៅថ្ងៃបន្ទាប់ពីថ្ងៃចុងក្រោយនៃ

រយៈពេលជាប់បច្ចុប្បន្ន។ លោកអ្នកពុំមានសិទ្ធិទទួលបានការបង្វិលប្រាក់សងវិញ សម្រាប់ផ្នែកណាមួយនៃរយៈពេលជាប់ឡើយ។

យើងខ្ញុំសូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការដាក់ជំនួសសមាសធាតុណាមួយនៃ Pulse Elite ជាមួយនឹងសមាសធាតុផ្សេងទៀតដែលមានលក្ខណៈស្រដៀងគ្នា មានលក្ខណៈពិសេស ឬតម្លៃ ដោយមានការជូនដំណឹងដោយសមហេតុផលជាមុនដល់លោកអ្នក។

យើងខ្ញុំសូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការផ្លាស់ប្តូរតម្លៃរបស់ Pulse Elite ដោយមានការជូនដំណឹងដោយសមហេតុផលជាមុនដល់លោកអ្នក។ ការផ្លាស់ប្តូរតម្លៃនឹងចាប់អនុវត្តនៅកាលបរិច្ឆេទនៃខែបន្ទាប់ដោយស្របទៅតាមកាលបរិច្ឆេទផ្លាស់ប្តូរតម្លៃ។ ដោយការបន្តប្រើប្រាស់ Pulse Elite បន្ទាប់ពីការផ្លាស់ប្តូរតម្លៃ លោកអ្នកយល់ព្រមទទួលយកតម្លៃថ្មី។ ប្រសិនបើលោកអ្នកមិនយល់ស្របនឹងការផ្លាស់ប្តូរតម្លៃទេ លោកអ្នកមានសិទ្ធិបដិសេធការផ្លាស់ប្តូរតម្លៃ ដោយលុបចោលការជាប់របស់លោកអ្នកសម្រាប់ Pulse Elite មុនពេលការផ្លាស់ប្តូរតម្លៃចាប់ផ្តើមអនុវត្តនៅលើទំព័រជាប់ Pulse Elite ឬទំព័រកំណត់។

យើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ជូនគម្រូនៃការជាប់ដោយឥតគិតថ្លៃ ឬការជាប់សាកល្បងនូវ Pulse Elite ក្នុងពេលណាមួយ។ លោកអ្នកនឹងត្រូវបានគិតថ្លៃសេវាប្រចាំខែដោយស្វ័យប្រវត្តិសម្រាប់ការជាប់ Pulse Elite បន្ទាប់ពីផុតកំណត់រយៈពេលសាកល្បង។ លោកអ្នកអាចបញ្ឈប់ការជាប់ដោយឥតគិតថ្លៃ ឬការជាប់សាកល្បងនៅពេលណាក៏បាន។

Pulse Elite មិនអាចត្រូវបានចែករំលែកប្រើប្រាស់ក្នុងចំណោមសមាជិកគ្រួសារឡើយ។

ង. ដៃគូសហការរបស់ Pulse

សេវាកម្ម Pulse មួយចំនួនដែលត្រូវបានផ្តល់ជូនដល់លោកអ្នក ដោយដៃគូសហការរបស់ Pulse រួមមានអ្នកលក់ទំនិញ និងសេវាកម្មនៅលើទីផ្សារ Pulse ការវាយតម្លៃសុខភាព និងសេវាកម្មពិនិត្យរោគសញ្ញា សេវាកម្មព័ត៌មានសុខភាពតាមរយៈបច្ចេកវិទ្យាទូរគមនាគមន៍ គណនី Pulse (Pulse Wallet) ក្នុងប្រទេសមួយ និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតដែលយើងខ្ញុំអាចបន្ថែមទៅក្នុង Pulse App ក្នុងពេលណាមួយ។ សេវាកម្ម Pulse បែបនេះ អាចស្ថិតនៅក្រោមលក្ខខណ្ឌដៃគូសហការរបស់ Pulse ដែលនឹងត្រូវផ្តល់ជូនលោកអ្នក មុនពេលលោកអ្នកប្រើប្រាស់សេវាកម្មដែលពាក់ព័ន្ធនេះ ហើយលោកអ្នកនឹងត្រូវចុះកិច្ចព្រមព្រៀងជាមួយដៃគូសហការរបស់ Pulse តាមលក្ខខណ្ឌដែលពួកគេបានកំណត់ (“Pulse Partner Terms”) ដែលមានលក្ខណៈដាច់ដោយឡែក និងឯករាជ្យពីកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ។ ក្រុមហ៊ុន PulseCo មិនមែនជាភាគី ហើយក៏មិនត្រូវបានភ្ជាប់កាតព្វកិច្ចដោយលក្ខខណ្ឌនៃដៃគូសហការរបស់ Pulse ដែរ។ ដៃគូសហការរបស់ Pulse អាចគិតយកកម្រៃសេវាពីលោកអ្នក សម្រាប់សេវាកម្ម Pulse មួយចំនួន។

ក្នុងករណីដែលសេវាកម្ម Pulse ត្រូវបានផ្តល់ជូនលោកអ្នកដោយដៃគូសហការរបស់ Pulse នោះដៃគូសហការរបស់ Pulse (មិនមែនក្រុមហ៊ុន PulseCo) នឹងទទួលខុសត្រូវដោយផ្ទាល់ចំពោះលោកអ្នកក្នុងការផ្តល់សេវាកម្ម

Pulse ដែលពាក់ព័ន្ធនោះ ហើយក្រុមហ៊ុន PulseCo នឹងមិនទទួលរ៉ាប់រង ឬទទួលខុសត្រូវចំពោះសេវាកម្ម Pulse បែបនេះ ឬចំពោះសកម្មភាព ឬការខកខានណាមួយរបស់ដៃគូសហការរបស់ Pulse ឡើយ។ ក្រុមហ៊ុន PulseCo មិនគាំទ្រ អះអាង ឬធានាលើព័ត៌មាន ផលិតផល ឬសេវាកម្មណាមួយដែលត្រូវបានស្នើសុំ ឬត្រូវបានផ្តល់ជូន ដោយតតិយភាគីដែលជាដៃគូសហការរបស់ Pulse តាមរយៈ Pulse App ហើយក្រុមហ៊ុន PulseCo មិនមែនជាភាគីនៃប្រតិបត្តិការណាមួយរវាងលោកអ្នក និងដៃគូសហការរបស់ Pulse ដែលជាតតិយភាគីឡើយ។

ច. គេហទំព័រ និងឧបករណ៍របស់តតិយភាគី

Pulse App អាចផ្តល់តំណភ្ជាប់ទៅកាន់គេហទំព័ររបស់តតិយភាគី។ លោកអ្នកប្រើប្រាស់វេបសាយណាមួយរបស់ តតិយភាគីដោយត្រូវរ៉ាប់រងនូវហានិភ័យដោយខ្លួនឯង។ យើងខ្ញុំមិនទទួលខុសត្រូវក្នុងការពិនិត្យ ឬវាយតម្លៃលើខ្លឹមសារ ឬភាពត្រឹមត្រូវនៃគេហទំព័ររបស់តតិយភាគីឡើយ ហើយក៏មិនមានការទទួលខុសត្រូវចំពោះគេហទំព័ររបស់ តតិយភាគីដែរ។

ករណីដែលលោកអ្នកភ្ជាប់ ឬធ្វើឱ្យត្រូវគ្នានូវ Pulse App ឬសេវាកម្ម Pulse ជាមួយនឹងឧបករណ៍របស់តតិយភាគី យើងខ្ញុំមិនទទួលខុសត្រូវ ឬរ៉ាប់រងចំពោះលោកអ្នកដែលប្រើប្រាស់ឧបករណ៍របស់តតិយភាគីនេះឡើយ ហើយ យើងខ្ញុំមិនធានាថា ឧបករណ៍របស់តតិយភាគី នឹងមានដំណើរការ ឬត្រូវគ្នាជាមួយ Pulse App ឬសេវាកម្ម Pulse ឬគ្មានកំហុសឆ្គងនោះទេ។ ជាពិសេសយើងខ្ញុំមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះរាល់កំហុសឆ្គង ការខកខាន ឬភាពមិនត្រឹមត្រូវក្នុងទិន្នន័យដែលទទួលបានពីឧបករណ៍របស់តតិយភាគី ឬទិន្នន័យ ឬលទ្ធផលទាំងឡាយណាដែលបានបង្កើត ឡើងដោយផ្នែកលើទិន្នន័យដែលទទួលបានពីឧបករណ៍របស់តតិយភាគីឡើយ។ នេះរាប់បញ្ចូលទាំងឧបករណ៍ ទាំងឡាយណាដែលក្រុមហ៊ុន PulseCo ឬ ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលនៅក្នុងប្រទេស អាចផ្តល់ជូនលោកអ្នកជាគម្រូ ការផ្តល់ឱ្យសម្រាប់ប្រើប្រាស់ក្នុងការសាកល្បង ឬជាផ្នែកមួយនៃសេវាកម្មរបស់ Pulse ឬផលិតផល ឬសេវាកម្ម ធានារ៉ាប់រងរបស់ ក្រុមហ៊ុនព្រូជិនសលនៅក្នុងប្រទេស។

ឆ. ឧបករណ៍ និងការត្រួតពិនិត្យ

យើងខ្ញុំអាចប្រើប្រាស់ឧបករណ៍វិភាគទិន្នន័យដើម្បីតាមដានការប្រើប្រាស់ Pulse App និងសេវាកម្ម Pulse ដើម្បី ផ្តល់ឱ្យយើងខ្ញុំនូវព័ត៌មានដែលត្រូវយកទៅប្រើប្រាស់ក្នុងការសម្រេចចិត្តលើការផ្លាស់ប្តូរ Pulse App និងសេវាកម្ម Pulse និងការរៀបចំទម្រង់ (Profiling) មានដូចជា៖ ការរៀបចំទម្រង់សម្រាប់កិច្ចទីផ្សារ (marketing profiling) ជាដើម។ យើងក៏អាចប្រមូល និងប្រើប្រាស់ទិន្នន័យបច្ចេកទេស និងព័ត៌មានពាក់ព័ន្ធ មានជាអាទិ៍ ព័ត៌មានបច្ចេកទេសអំពី ឧបករណ៍របស់លោកអ្នក រួមទាំងប្រព័ន្ធ និងកម្មវិធីរបស់វា និងគ្រឿងបន្ថែម ដើម្បីជួយសម្រួលដល់ការផ្តល់ បច្ចុប្បន្នភាព ការគាំទ្រផលិតផល និងសេវាកម្មផ្សេងទៀតដល់លោកអ្នក ដែលទាក់ទងនឹងកម្មវិធី Pulse។ រាល់ទិន្នន័យផ្ទាល់ខ្លួនដែលប្រមូលបានស្របតាមកថាខណ្ឌនេះ នឹងត្រូវជាកម្មវត្ថុនៃសេចក្តីជូនដំណឹងនៃព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន។

យើងខ្ញុំអាចចាត់វិធានការដូចមានចែងក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ហើយដែលយើងខ្ញុំជឿជាក់ថាវាចាំបាច់ ឬសមស្រប ដើម្បីតាមដាន អនុវត្ត ឬផ្ទៀងផ្ទាត់ពីភាពសមស្របរបស់លោកអ្នក ជាមួយនឹងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ រួមទាំងវិធានប្រើប្រាស់ផងដែរ។

ជ. វិធានប្រើប្រាស់

យើងផ្តល់ឱ្យលោកអ្នកនូវអាជ្ញាបណ្ណដែលមិនអាចផ្ទេរបានមួយ ដើម្បីប្រើប្រាស់ Pulse App និងសេវារបស់ Pulse ដូចដែលត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយ “វិធានប្រើប្រាស់” ខាងក្រោម។ យើងអាចនឹងតាមដានលើការប្រើប្រាស់ និងសកម្មភាពរបស់លោកអ្នកលើ Pulse App និងសេវារបស់ Pulse ដើម្បីតាមដានភាពសមស្របនៃវិធានប្រើប្រាស់។

វិធានប្រើប្រាស់៖

- លោកអ្នកអាចប្រើប្រាស់ Pulse App ព្រមទាំងព័ត៌មាន និងសេវារបស់កម្មវិធីនេះបានសម្រាប់តែគោលបំណងផ្ទាល់ខ្លួន និងមិនមែនក្នុងគោលបំណងធ្វើពាណិជ្ជកម្ម។
- លោកអ្នកដាច់ខាតមិនត្រូវជ្រៀតជ្រែកក្នុងកិច្ចការរបស់ ឬកេងចំណេញពីបច្ចេកវិទ្យាសុវត្ថិភាពណាមួយដែលមានបញ្ចូលជាមួយ Pulse App ឡើយ។
- លោកអ្នកដាច់ខាតមិនត្រូវធ្វើវិស្វកម្មបញ្ជាស់ រុះរើ ប៉ុនប៉ងទាញយកកូដប្រភពដើម កែប្រែ ឬបង្កើតស្នាដៃចម្លងនៃ Pulse App ធ្វើបច្ចុប្បន្នភាពណាមួយ ឬផ្នែកណាមួយនោះឡើយ (លើកលែងតែក្នុងកម្រិតដែលការវិភាគបែបនោះត្រូវបានហាមឃាត់ដោយច្បាប់ដែលពាក់ព័ន្ធ ឬក្នុងកម្រិតដែលអាចត្រូវបានអនុញ្ញាតដោយលក្ខខណ្ឌផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណ ដែលគ្រប់គ្រងលើការប្រើប្រាស់សមាសភាគប្រភពណាមួយដែលបានបញ្ចូលជាមួយ Pulse App)។
- លោកអ្នកដាច់ខាតមិនត្រូវមានចេតនាបញ្ជូនទិន្នន័យណាមួយ ផ្ញើរ ឬបញ្ចូលណាមួយដែលមានផ្ទុកវីរុសត្រូជេនហាស (Trojan horses) វីម (worms) ថាមប៊ុម (time-bombs) ឃីស្ត្រូក (keystroke) ឡូកហ្គឺរ (loggers) ស្ប៉ាយវែរ (spyware) អេដវែរ (adware) ឬកម្មវិធីដែលបង្កគ្រោះថ្នាក់ផ្សេងៗ ឬកូដកុំព្យូទ័រស្រដៀងគ្នាដែលត្រូវបានបង្កើតឡើង និងជះឥទ្ធិពលអាក្រក់ដល់ប្រតិបត្តិការរបស់ Pulse App។
- លោកអ្នកដាច់ខាតមិនត្រូវធ្វើសកម្មភាពក្លែងបន្លំ ឬលក្ខណៈព្យាបាទ ក្នុងការប្រើប្រាស់ Pulse App ទេ ហើយអ្នកដាច់ខាតក៏មិនត្រូវប្រើប្រាស់ Pulse App តាមរបៀបមួយដែលអាចធ្វើឱ្យខូចខាត លែងដំណើរការ ដាក់បន្ទុកលើស ធ្វើឱ្យចុះខ្សោយ ឬធ្វើឱ្យខូចប្រព័ន្ធ ឬសន្តិសុខរបស់យើងខ្ញុំ ឬវិនាសដល់អ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀតឡើយ។
- លោកអ្នកមិនអាចទាញយក ឬប្រមូលយកព័ត៌មានអំពីអ្នកប្រើប្រាស់ផ្សេងទៀត ដោយគ្មានការយល់ព្រមពីពួកគេឡើយ។

- លោកអ្នកដាច់ខាតមិនត្រូវ ឬជួយអ្នកដទៃឱ្យប្រើប្រាស់ Pulse App សម្រាប់គោលបំណងប្រើប្រាស់នូវសេវារបស់យើងក្នុងលក្ខណៈមិនមែនផ្ទាល់ខ្លួនឡើយ លើកលែងតែមានការអនុញ្ញាតពីក្រុមហ៊ុន PulseCo។
- លោកអ្នកដាច់ខាតមិនត្រូវចែកចាយ ឬធ្វើឱ្យ Pulse App អាចប្រើបានទោះបីជាមិនបាននៅក្នុងបណ្តាញ (offline) ឬនៅលើបណ្តាញណាមួយ ទៅកន្លែងដែលវាអាចត្រូវបានប្រើដោយឧបករណ៍ច្រើនក្នុងពេលតែមួយឡើយ។
- ប្រសិនបើលោកអ្នកលក់ ឬផ្តល់ជូនទៅតតិយភាគីនូវឧបករណ៍ដែលលោកអ្នកបានដំឡើងក្នុង Pulse App លោកអ្នកដាច់ខាតត្រូវតែលុប Pulse App ចេញពីឧបករណ៍នេះសិន។
- លោកអ្នកដាច់ខាតត្រូវតែស្របតាមគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការដាក់ស្នើ (សូមមើលផ្នែក ១)។
- លោកអ្នកដាច់ខាតត្រូវតែស្របទៅតាមរាល់លក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ ដែលត្រូវបានកំណត់នៅលើ Pulse App ដែលអនុវត្តចំពោះខ្លឹមសារ ឧបករណ៍ផ្សព្វផ្សាយ ឬសេវាកម្មមួយចំនួន។
- លោកអ្នកដាច់ខាតត្រូវតែស្របទៅតាមច្បាប់ជាធរមានទាំងអស់ទៅនឹងការប្រើប្រាស់ Pulse App និងសេវាកម្មរបស់ Pulse។

ប្រសិនបើតតិយភាគីណាមួយធ្វើការទាមទារប្រឆាំងនឹងយើងខ្ញុំ ដោយសារតែការបំពានរបស់លោកអ្នកលើវិធានប្រើប្រាស់ លោកអ្នកនឹងត្រូវចេញសងជំនួសយើងខ្ញុំនូវរាល់តម្លៃ ចំណាយ ថ្លៃសេវា ពន្ធ និងការទទួលខុសត្រូវផ្សេងទៀតទទួលរងដោយយើងខ្ញុំ ដែលកើតចេញពីការទាមទារនេះ រួមទាំងតម្លៃ និងការចំណាយសមស្របរបស់យើងខ្ញុំ ក្នុងការការពារ និងដោះស្រាយការទាមទារនោះ។

ឈ. ការដាក់ស្នើរបស់លោកអ្នក

Pulse App អាចអនុញ្ញាតឱ្យលោកអ្នកបង្កើត បង្ហោះ បញ្ចូល ចែករំលែក បញ្ជូន ឬចែកចាយនូវខ្លឹមសារ ឬឯកសារដូចជាមតិយោបល់ ការសន្ទនា ឧបករណ៍ផ្សព្វផ្សាយ រូបថត វីដេអូ និងឯកសារផ្សេងទៀត ដែលលោកអ្នកជ្រើសរើសផ្តល់ជូន (“ការដាក់ស្នើ”)។ ការប្រើប្រាស់របស់លោកអ្នកនូវមុខងារពិសេសនេះ និងការដាក់ស្នើនីមួយៗដែលអ្នកបង្ហោះ នឹងត្រូវផ្អែកតាមសេចក្តីជូនដំណឹងនៃព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួនរបស់យើងខ្ញុំ ហើយដាច់ខាតត្រូវតែស្របតាមតាម “គោលការណ៍ណែនាំនៃការដាក់ស្នើ”។

គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការដាក់ស្នើ៖ លោកអ្នកដាច់ខាតមិនត្រូវបង្ហោះការដាក់ស្នើណាមួយដែល៖

- លោកអ្នកមិនចង់ឱ្យអ្នកដទៃឃើញ។
- លោកអ្នកមិនមានការអនុញ្ញាត សិទ្ធិ ឬអាជ្ញាបណ្ណ ដើម្បីបង្ហោះ។

- រំលោភលើកម្មសិទ្ធិបញ្ញា ឯកជនភាព ឬសិទ្ធិផ្សេងៗរបស់តតិយភាគីណាមួយ រួមទាំងការត្រួល (trolling) ដក់ស៊ីង (doxxing) ឬវិធានដល់អ្នកប្រើប្រាស់ ឬបុគ្គលផ្សេងទៀត។
- មានលក្ខណៈជំទាស់ បង្ខូចកេរ្តិ៍ឈ្មោះ ប្រមាថ មើលងាយ ខុសច្បាប់ ឆបោក គំរាមកំហែងបង្កអន្តរាយ គួរឱ្យស្អប់ខ្ពើម ប្រមាថបែបវេសអើងជាតិសាសន៍ ឬក្រមសីលធម៌ ឬជម្រុញ ឬការលើកទឹកចិត្តឱ្យមាន ការប្រព្រឹត្តិដែលនឹងមានលក្ខណៈខុសច្បាប់ ឬមិនសមរម្យ។
- មានលក្ខណៈក្លែងបន្លំ ក្លែងក្លាយ បំភាន់ ឬឆបោក។
- គឺជាព័ត៌មានផ្ទាល់ខ្លួន ព័ត៌មានឯកជន ឬសម្ងាត់របស់អ្នកដទៃ។
- គឺជាការស្នើសុំព័ត៌មានពីអនីតិជន។
- ក្លែងបន្លំ ឬបំភ្លៃនូវចំណងពាក់ព័ន្ធរបស់លោកអ្នកជាមួយបុគ្គល ឬអង្គការណាមួយផ្សេងទៀត។
- គឺមានលក្ខណៈជាការផ្សព្វផ្សាយ ដែលជាអាទិ៍រួមមាន ការផ្សាយពាណិជ្ជកម្ម ការផ្សព្វផ្សាយផ្តល់ជូន ឬ ការផ្សព្វផ្សាយព័ត៌មាន លើកលែងតែមានការយល់ព្រមពីយើងខ្ញុំ។
- គឺជាការប៉ុនប៉ងចូលរួមក្នុងសកម្មភាពខុសច្បាប់ ឆបោក ឬបង្កប់ឧបាយកលណាមួយ។ ឬ
- ល្មើសច្បាប់ ឬជម្រុញឱ្យមានការប្រព្រឹត្តិអំពើដែលអាចនាំឱ្យមានការល្មើសច្បាប់ណាមួយ។

ក្នុងការបង្ហោះការដាក់ស្នើ លោកអ្នកផ្តល់ឱ្យយើងខ្ញុំនូវភាពជាសកល ភាពស្មោះត្រង់ និងនូវភាព ភាពមិនអាចផ្លាស់ ប្តូរបាន ផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណដើម្បីប្រើប្រាស់ ចម្លង កែប្រែ ការបង្ហាញជាសាធារណៈ ផលិតឡើងវិញ បកប្រែ បង្កើត ស្នាដៃចម្លងពី និងចែកចាយការដាក់ស្នើនោះទាំងមូល ឬមួយផ្នែក ដែលពាក់ព័ន្ធនឹងការផ្តល់ ការពង្រីក និងការ ផ្សព្វផ្សាយPulse App និងសេវារបស់កម្មវិធី Pulse នៅក្នុងឧបករណ៍ផ្សព្វផ្សាយដែលលោកអ្នកស្គាល់ណាមួយនា ពេលបច្ចុប្បន្ន ឬអនាគត។ ក្នុងការបង្ហោះការដាក់ស្នើ គឺលោកអ្នកអះអាង និងធានាថាលោកអ្នកជាម្ចាស់លើការដាក់ ស្នើនោះ ឬថាលោកអ្នកមានគ្រប់សិទ្ធិពិសេសទាំងអស់ដើម្បីផ្តល់ឱ្យយើងខ្ញុំនូវអាជ្ញាបណ្ណ ដើម្បីប្រើប្រាស់ការដាក់ ស្នើដូចដែលបានពិពណ៌នាខាងលើ ហើយការប្រើប្រាស់ការដាក់ស្នើសុំរបស់យើងខ្ញុំ មិនរំលោភលើសិទ្ធិណាមួយ របស់តតិយភាគីណាមួយទាំងនៅក្នុងពេលបច្ចុប្បន្ន និងអនាគត។

យើងខ្ញុំអាចនឹងសម្រេចក្នុងការដកចេញ ឬកែសម្រួលការដាក់ស្នើណាមួយទៅតាមការសម្រេចចិត្តរបស់យើងខ្ញុំ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកឃើញការដាក់ស្នើសុំណាមួយដែលមិនស្របទៅតាមគោលការណ៍ណែនាំស្តីពី ការដាក់ស្នើសូម ប្រើប្រាស់មុខងារ ផ្តល់មតិយោបល់។

រាល់ការដាក់ស្នើដែលលោកអ្នកបានបង្ហោះ គឺជាទំនួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នក ហើយធ្វើឱ្យយើងខ្ញុំចុះផុតពីរាល់ ការទទួលខុសត្រូវទាំងអស់ចំពោះលោកអ្នកទាក់ទងនឹងការដាក់ស្នើនេះ។ ប្រសិនបើលោកអ្នកបានបង្ហោះការដាក់ ស្នើណាមួយដែលលោកអ្នកចង់ឱ្យយើងខ្ញុំដកចេញ ឬបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់ សូមលោកអ្នកប្រើប្រាស់មុខងារផ្តល់មតិ យោបល់។ យើងខ្ញុំនឹងព្យាយាមដោះស្រាយនូវក្តីកង្វល់របស់លោកអ្នក ដើម្បីបញ្ឈប់ការប្រើប្រាស់ និងចែកចាយ

បន្តនូវការដាក់ស្នើនោះ ប៉ុន្តែយើងខ្ញុំអាចនឹងមិនអាចធ្វើអ្វីបានឡើយ ចំពោះការប្រើប្រាស់ ឬការចែកចាយណាមួយ ដែលបានកើតឡើងរួចហើយ។

ប្រសិនបើមានតតិយភាគីណាមួយធ្វើការទាមទារប្រឆាំងនឹងយើងខ្ញុំ ដោយសារតែការបំពានរបស់លោកអ្នកលើ គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការដាក់ស្នើ លោកអ្នកនឹងត្រូវចេញសងជំនួសយើងខ្ញុំរាល់តម្លៃ ចំណាយ ថ្លៃសេវា ពន្ធ និងបំណុលផ្សេងទៀតដែលទទួលបានដោយយើងខ្ញុំ ដែលកើតចេញពីការទាមទារបែបនេះ រួមទាំងតម្លៃ និង ចំណាយសមស្របរបស់យើងខ្ញុំក្នុងការការពារ និងដោះស្រាយការទាមទារនោះ។

ញ. ការទូទាត់ប្រាក់

យើងអាចនឹងប្រើប្រាស់នូវការទូទាត់ប្រាក់របស់តតិយភាគីមួយ ដើម្បីចាត់ចែងលើការទូទាត់ប្រាក់ដែលមានសុវត្ថិ ភាពសម្រាប់សេវាកម្មរបស់ Pulse ដែលត្រូវគិតប្រាក់ ហើយមិនទទួលខុសត្រូវ និងទទួលរ៉ាប់រងចំពោះសកម្មភាព ឬ ការខកខានណាមួយរបស់តតិយភាគីមួយក្នុងការទូទាត់ប្រាក់នោះឡើយ។

ដ. កម្មសិទ្ធិបញ្ញា

រាល់សិទ្ធិកម្មសិទ្ធិបញ្ញាទាំងអស់នៅក្នុង Pulse App ដែលជាអាទិ៍រួមមានខ្លឹមសារ ក្រាហ្វិច ការធ្វើទំនាក់ទំនងរបស់ អ្នកប្រើប្រាស់ ឃ្លីបជាសម្លេង (audio clips) ឃ្លីបជាវីដេអូ (video clips) ខ្លឹមសារនៃវិចារណកថា និងស្រ្តីប (scripts) និងសុសវែរ (software) ទាំងអស់ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិលើ Pulse App និងសេវារបស់ Pulse ត្រូវ បានកាន់កាប់ដោយយើងខ្ញុំ និង/ឬ អ្នកផ្តល់អាជ្ញាប័ណ្ណរបស់យើងខ្ញុំ ហើយត្រូវបានការពារដោយកម្មសិទ្ធិបញ្ញា និង ច្បាប់ជាធរមានផ្សេងទៀត។ លោកអ្នកគ្រាន់តែត្រូវបានអនុញ្ញាតឱ្យប្រើប្រាស់ Pulse App និងសេវាកម្មរបស់ Pulse ដូចមានចែងក្នុងវិធានប្រើប្រាស់ប៉ុណ្ណោះ។

ឈ្មោះរបស់យើងខ្ញុំ ឈ្មោះក្នុង Pulse App និមិត្តសញ្ញា និងពាណិជ្ជសញ្ញារបស់ ព្រូជិនសល សញ្ញានៃសេវាកម្ម ក្រា ហ្វិច និងនិមិត្តសញ្ញាផ្សេងទៀតរបស់ ព្រូជិនសល ដែលត្រូវបានប្រើប្រាស់ទាក់ទងនឹង Pulse App គឺជាពាណិជ្ជ សញ្ញា ឬពាណិជ្ជសញ្ញាដែលបានចុះបញ្ជីរបស់ក្រុមហ៊ុន ព្រូជិនសល ភីអិលស៊ី និងសាខា/បុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ខ្លួន នៅ ចក្រភពអង់គ្លេស និងប្រទេសដទៃទៀតពាសពេញពិភពលោក។ លោកអ្នកមិនត្រូវបានផ្តល់សិទ្ធិ ឬអាជ្ញាប័ណ្ណ ទាក់ទងនឹងពាណិជ្ជសញ្ញាណាមួយដែលបានលើកឡើងខាងដើមឡើយ។

ប. ការបដិសេធទំនួលខុសត្រូវ

យើងខ្ញុំមិនធានា អះអាង ឬរ៉ាប់រងថា ការប្រើប្រាស់របស់លោកអ្នកនូវ Pulse App នឹងគ្មានការរំខាន ឬកំហុសនោះ ឡើយ។ នៅពេលណាមួយយើងខ្ញុំអាចនឹងបិទដំណើរការ ឬកម្រិតការចូលទៅកាន់ Pulse App ទាំងស្រុង ឬមួយ ផ្នែកដោយមិនចាំបាច់ជូនដំណឹងដល់លោកអ្នក។

យើងខ្ញុំមិនអះអាង ឬធានាថា Pulse App ឬសេវាកម្មរបស់ Pulse នឹងគ្មានការខាតបង់ អំពើពុករលួយ ការវាយប្រហារ វិវាទ ការជ្រៀតជ្រែក ការហែកចូល ឬការបំពានផ្នែកសន្តិសុខផ្សេងទៀតឡើយ ហើយតាមរយៈនេះលោកអ្នកមិនត្រូវដាក់យើងខ្ញុំឱ្យពាក់ព័ន្ធនឹងទំនួលខុសត្រូវណាមួយដែលទាក់ទងនឹងបញ្ហានេះឡើយ។ លោកអ្នកគឺជាអ្នកដែលទទួលខុសត្រូវចំពោះការបម្រុងទុក (backing up) ប្រព័ន្ធរបស់លោកអ្នកផ្ទាល់ ដែលរួមមាននូវរាល់ខ្លឹមសារដែលទទួលបានតាមរយៈ Pulse App។

លោកអ្នកទទួលស្គាល់ និងយល់ព្រមយ៉ាងច្បាស់លាស់ថា ការប្រើប្រាស់ Pulse App គឺជាទំនួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នក។ Pulse App និងសេវារបស់ Pulse ត្រូវបានផ្តល់ជូន “តាមភាពជាក់ស្តែង” និង “តាមភាពទំនេរ” ជាមួយនឹងកំហុសទាំងអស់ និងគ្មានការរ៉ាប់រង ឬធានាណាមួយឡើយ ហើយយើងខ្ញុំសូមបដិសេធទំនួលខុសត្រូវចំពោះរាល់ការធានា និងលក្ខខណ្ឌទាក់ទងទៅនឹង Pulse App និងសេវារបស់ Pulse មិនថាក្នុងលក្ខណៈច្បាស់លាស់ បង្កប់ន័យ ឬផ្លូវច្បាប់ ដែលជាអាទិ៍រួមមានការធានា និង/ឬ លក្ខខណ្ឌលក្ខណៈបង្កប់ន័យនៃគុណភាពគួរជាទីពេញចិត្ត នៃភាពសក្តិសមសម្រាប់គោលបំណងជាក់លាក់មួយ នៃភាពសុក្រិត និងនៃភាពមិនរំលោភលើសិទ្ធិរបស់តតិយភាគី។ គ្មានព័ត៌មាន ឬជំនួយដោយផ្ទាល់មាត់ ឬជាលាយលក្ខណ៍អក្សរណាមួយ ដែលផ្តល់ដោយយើងខ្ញុំ ឬអ្នកតំណាងពេញសិទ្ធិណាមួយ ត្រូវបង្កើតជាការរ៉ាប់រង ការធានា ការអះអាង ឬអ្វីស្រដៀងគ្នានេះឡើយ។

ខ. ទំនួលខុសត្រូវ

មិនថាករណីណាក៏ដោយយើងខ្ញុំ អភិបាល មន្ត្រី បុគ្គលិក បុគ្គលពាក់ព័ន្ធ ភ្នាក់ងារ អ្នកមៅការ ឬអ្នកផ្តល់អាជ្ញាបណ្ណរបស់យើងខ្ញុំ មិនត្រូវជាអ្នកទទួលខុសត្រូវក្នុងកិច្ចសន្យា ព្យសនកម្ម (រាប់បញ្ចូលទាំងការធ្វេសប្រហែស) លក្ខន្តិកៈ ឬផ្សេងពីនេះចំពោះការខូចខាតដោយផ្ទាល់ ដោយប្រយោល ដោយយថាហេតុ ដោយការដាក់ទណ្ឌកម្ម ជាពិសេស ឬដោយមិនចំពោះដែលកើតឡើងពីការប្រើប្រាស់របស់លោកអ្នកលើ Pulse App ឬសេវារបស់ Pulse ឬសម្រាប់ការទាមទារផ្សេងទៀតដែលទាក់ទងរបៀបណាមួយ ទៅនឹងការប្រើប្រាស់ ឬអសមត្ថភាពរបស់លោកអ្នកក្នុងការប្រើប្រាស់ Pulse App ឬសេវារបស់ Pulse និង/ឬ ខ្លឹមសារដែលរកបានពីនោះ ដែលជាអាទិ៍រួមមានការខូចខាតចំពោះការបាត់បង់នៃប្រាក់ចំណេញ ការបាត់បង់ទិន្នន័យ ការរំខានដល់អាជីវកម្ម ឬការខូចខាត និងខាតបង់ផ្នែកពាណិជ្ជកម្មណាមួយ កំហុស ឬការខ្វះខាតនៅក្នុងខ្លឹមសារណាមួយ ឬការខាតបង់ ឬខូចខាតប្រភេទណាមួយដែលកើតឡើងដោយសារការប្រើប្រាស់ខ្លឹមសារដែលបានបង្ហោះ បញ្ជូន ឬផ្តល់ផ្សេងពីនេះតាមរយៈ Pulse App ឬសេវាកម្មរបស់ Pulse ទោះបីបង្កដោយវិធីណាក៏ដោយ ទោះបីមានការណែនាំអំពីលទ្ធភាពរបស់ពួកវាក៏ដោយ។ មិនថាក្នុងករណីណាក៏ដោយ ទំនួលខុសត្រូវទាំងស្រុងរបស់យើងខ្ញុំចំពោះលោកអ្នក ក្នុងកិច្ចសន្យា ព្យសនកម្ម (រួមទាំងការធ្វេសប្រហែស) លក្ខន្តិកៈ ឬអ្វីផ្សេងពីនេះ ចំពោះការខូចខាតទាំងអស់ នឹងមិនលើសពី (ក) ចំនួនទឹកប្រាក់ដែលលោកអ្នកបានទូទាត់ឡើយ ប្រសិនបើទំនួលខុសត្រូវរបស់យើងខ្ញុំមានការទាក់ទងនឹងសេវារបស់ Pulse

ដែលលោកអ្នកបានទូទាត់ថ្លៃ និង (ខ) ចំនួនទឹកប្រាក់ ហាសិប (៥០) ដុល្លារហុងកុង ឬចំនួនសមមូលជាប្រិយបណ្ណ
នៃដែនដីដើមរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើ (ក) មិនអនុវត្ត។

ទោះបីជាមានបទប្បញ្ញត្តិផ្សេងទៀតនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះក៏ដោយ ក៏ការបញ្ចេញ ការបដិសេធទំនួលខុសត្រូវ
ការកម្រិត និងការប្រានចោលនូវទំនួលខុសត្រូវនៅក្នុងកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ត្រូវបានបញ្ចេញដោយច្បាស់លាស់ ដើម្បី
អនុវត្តក្នុងកម្រិតដែលអនុញ្ញាតដោយច្បាប់។ គោលបំណងទាំងនេះគឺមិនមែនដើម្បីប្រានចោល រឹតត្បិត ឬកែប្រែនូវ
ទំនួលខុសត្រូវណាមួយដែលមិនអាចត្រូវបានប្រានចោល រឹតត្បិត ឬកែប្រែ ក្រោមច្បាប់ឡើយ ហើយត្រូវបានអាន
ដោយផ្អែកលើទំនួលខុសត្រូវផ្លូវច្បាប់ដែលមិនអាចប្រានចោលបាន។

ល. ការព្យួរ និងការបញ្ឈប់

លោកអ្នកអាចបញ្ឈប់កិច្ចព្រមព្រៀងនេះនៅពេលណាក៏បាន ដោយលុបគណនីរបស់អ្នកតាមការណែនាំនៅលើ
Pulse App។ លោកអ្នកនឹងមិនមានសិទ្ធិទទួលបានសំណងត្រឡប់វិញ នូវចំណែកដែលមិនទាន់អស់សុពលភាពនៃ
ទឹកប្រាក់ដែលលោកអ្នកបានទូទាត់សម្រាប់សេវាកម្មរបស់ Pulse ឡើយលុះត្រាតែលោកអ្នកបញ្ឈប់ដោយសារតែ
យើងខ្ញុំបានធ្វើការផ្លាស់ប្តូរ ឬប៉ះពាល់ដល់សេវាកម្មរបស់ Pulse ដែលទាក់ទងនឹងការទូទាត់ប្រាក់។

យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ឈប់ ឬព្យួរគណនីរបស់លោកអ្នក ប្រសិនបើយើងខ្ញុំជឿជាក់ថាលោកអ្នកបានល្មើសលើកិច្ចព្រម
ព្រៀងនេះ (រួមទាំងលក្ខខណ្ឌនៃការប្រើប្រាស់ ឬគោលការណ៍ណែនាំស្តីពីការដាក់ស្នើ) ឬលក្ខខណ្ឌណាមួយនៃដៃ
គូសហការរបស់ Pulse។ នៅពេលណាដែលសមរម្យ យើងខ្ញុំនឹងផ្តល់ជាការព្រមានជាមុន មុនពេលដែលយើងខ្ញុំធ្វើ
សកម្មភាពនោះ។ ទោះយ៉ាងណាយើងខ្ញុំសូមរក្សាសិទ្ធិជាពិសេសសម្រាប់ការល្មើសដដែលៗ ឬការល្មើសប្រភេទធ្ងន់ធ្ងរ
(ដូចជាការមិនស្របតាមវិធានប្រើប្រាស់ គោលការណ៍ណែនាំស្តីពីឯកសារដាក់ស្នើ ឬលក្ខខណ្ឌណាមួយនៃដៃគូ
សហការរបស់ Pulse) ដើម្បីព្យួរ ឬបញ្ឈប់ដោយមិនផ្តល់ការព្រមានជាមុន។ លោកអ្នកនឹងមិនមានសិទ្ធិទទួលបាន
សំណងត្រឡប់ណាមួយ សម្រាប់រយៈពេលនៃការព្យួរឡើយ ឬប្រសិនបើយើងខ្ញុំបញ្ឈប់ដោយសារតែការល្មើស
របស់លោកអ្នក។

បន្ថែមលើសិទ្ធិណាមួយផ្សេងទៀតនៃការព្យួរ ឬការបញ្ឈប់នេះ យើងខ្ញុំអាចនឹងបញ្ឈប់កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ នៅពេល
ណាមួយក៏បាន ដោយផ្តល់សេចក្តីជូនដំណឹងជាលាយលក្ខណ៍អក្សរជាមុនដល់លោកអ្នកមិនឱ្យតិចជាង ៣០ ថ្ងៃ
ឡើយ។ លោកអ្នកនឹងមានសិទ្ធិទទួលបានប្រាក់សំណងជាសមាមាត្រនៃចំណែកដែលមិនទាន់ផុតសុពលភាពនៃ
ទឹកប្រាក់ណាមួយដែលលោកអ្នកបានទូទាត់ សម្រាប់សេវាកម្មដែលផ្តល់ដោយយើងខ្ញុំ ក្រោម Pulse App។

នៅពេលបញ្ឈប់កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ សិទ្ធិរបស់លោកអ្នក ក្នុងការចូលទៅ Pulse App និងសេវាកម្មរបស់ Pulse ទាំង
អស់នឹងត្រូវបញ្ឈប់។ ក្រោយមកទៀត ប្រសិនបើលោកអ្នកចង់ទទួលបានសេវាដែលផ្តល់ដោយដៃគូសហការរបស់
Pulse លោកអ្នកត្រូវទាក់ទងពួកគេដោយផ្ទាល់។

យើងខ្ញុំសូមរក្សាសិទ្ធិក្នុងការកែប្រែ ព្យួរ បញ្ឈប់ ឬផ្អាកនូវរាល់សេវាកម្មរបស់ Pulse ដោយហេតុផលណាមួយក៏ បាន ដោយគ្មានការជូនដំណឹងជាមុន នៅពេលណាក៏បាន។

ណ. បទប្បញ្ញត្តិទូទៅ

ការកែប្រែកិច្ចព្រមព្រៀង៖ យើងខ្ញុំអាចធ្វើការកែប្រែកិច្ចព្រមព្រៀងនេះនៅពេលណាមួយបាន។ យើងខ្ញុំនឹងមិន បន្ថយសិទ្ធិរបស់លោកអ្នកនៅក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះដោយមិនបានជូនដំណឹងដល់លោកអ្នកនោះឡើយ។ យើង ខ្ញុំតែងតែបង្ហាញអំពីកាលបរិច្ឆេទនៃការកែប្រែកន្លងមកហើយតាមរយៈការប្រកាសផ្សព្វផ្សាយ។

ច្បាប់គ្រប់គ្រង៖ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ និងភាពជាទំនាក់ទំនងរវាងលោកអ្នក និងយើងខ្ញុំ និងរាល់ប្រតិបត្តិការទាំងអស់ លើ Pulse App ដែលត្រូវគ្រប់គ្រងដោយច្បាប់នៃប្រទេសសិង្ហបុរី។ លោកអ្នក និងយើងខ្ញុំព្រមដាក់ស្នើបញ្ជូនទៅ កាន់យុត្តាធិការផ្ទាល់ខ្លួន និងផ្តាច់មុខនៃតុលាការប្រទេសសិង្ហបុរី។

ការអនុលោមតាមពាណិជ្ជកម្ម៖ លោកអ្នកមិនត្រូវប្រើ ចូលទៅរក ឬផ្គត់ផ្គង់នូវផ្នែកណាមួយនៃ Pulse App នេះបាន ឡើយ លើកលែងតែមានការអនុញ្ញាតដោយច្បាប់ជាធរមាន។ ជាពិសេសរួមមាន គ្មានផ្នែកនៃ Pulse App នោះ អាចយកទៅប្រើប្រាស់ ចូលទៅរក ឬផ្គត់ផ្គង់បានឡើយ (ក) ចូលទៅក្នុង បណ្តាប្រទេសដែលត្រូវបានហាមឃាត់ ណាមួយដោយ ប្រទេសអង់គ្លេស ឬសហរដ្ឋអាមេរិក ឬ (ខ) ចូលទៅកាន់បុគ្គលណាមួយ នៅលើបញ្ជីដែលមានជន ជាតិត្រូវបានកំណត់សំគាល់ជាពិសេសរបស់ក្រសួងរតនាគារជាតិសហរដ្ឋអាមេរិក ឬលើបញ្ជីក្រុមហ៊ុន ឬបញ្ជី បុគ្គលត្រូវបានបដិសេធដោយក្រសួងពាណិជ្ជកម្មសហរដ្ឋអាមេរិក។ តាមរយៈចុះបញ្ជីសម្រាប់ Pulse App លោក អ្នក ធានា និងអះអាងថា លោកអ្នកមិនបានស្ថិតនៅក្នុងលក្ខណៈនៃប្រទេសបែបនោះ ឬនៅលើបញ្ជីបែបនោះណា មួយឡើយ។ លោកអ្នកក៏ព្រមព្រៀងផងដែរថា លោកអ្នកនឹងមិនប្រើប្រាស់ ចូលទៅកាន់ ឬផ្សេងពីនេះ ផ្គត់ផ្គង់ ផលិតផលទាំងនេះ សម្រាប់គោលបំណងណាមួយត្រូវបានហាមឃាត់ដោយប្រទេសរបស់លោកអ្នក ឬដោយ ច្បាប់ពាក់ព័ន្ធផ្សេងទៀត រួមមានជាអាទិ៍ ការអភិវឌ្ឍន៍ គំនូរប្លង់ ការប្រឌិត ឬការផលិតជាអាវុធនុយក្លេអ៊ែរ មីស៊ីល ឬអាវុធ ទាំងគីមី ឬជីវសាស្ត្រ។

កិច្ចព្រមព្រៀងទាំងមូល៖ កិច្ចព្រមព្រៀងនេះ នៅពេលមានការកែប្រែនៅពេលណាមួយបាន ដែលបង្កើតបានជាកិច្ច ព្រមព្រៀងទាំងមូលរវាង លោកអ្នក ជាមួយនឹងយើងខ្ញុំស្តីពី Pulse App ជំនួសឱ្យកិច្ចព្រមព្រៀងពីមុនណាមួយស្តីពី កម្មវត្ថុដែលរវាងលោកអ្នក និងយើងខ្ញុំ។

ការបោះបង់សិទ្ធិ៖ ការខកខាន ឬការពន្យារពេលដោយយើងខ្ញុំក្នុងការអនុវត្តសិទ្ធិ ឬសំណងណាមួយដែលបានផ្តល់ ឱ្យដោយច្បាប់ ឬនៅក្រោម ឬដោយអនុលោមតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ គឺមិនត្រូវកាត់បន្ថយសិទ្ធិ ឬសំណងនេះ ឡើយ ឬមិនត្រូវចាត់ទុកថា ឬបកស្រាយថា ជាការបោះបង់សិទ្ធិ ឬការកែប្រែនៃសិទ្ធិនោះ ឬមិនត្រូវរារាំងដល់ការ ប្រើប្រាស់សិទ្ធិឡើយ ទោះនៅពេលណាក៏ដោយក្រោយមកទៀត។

ប្រធានសក្តិ៖ យើងខ្ញុំមិនទទួលខុសត្រូវចំពោះការខកខានណាមួយដើម្បីបំពេញតាមកាតព្វកិច្ចណាមួយរបស់យើងខ្ញុំ នៅក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះដោយសារតែមូលហេតុទាំងឡាយហួសពីសមត្ថភាពគ្រប់គ្រងសមស្របរបស់យើងខ្ញុំឡើយ។

អនុប្បទាន៖ តាមកំរិតដែលច្បាប់អនុញ្ញាត លោកអ្នកយល់ព្រមថាយើងខ្ញុំអាចធ្វើអនុប្បទាន ដាក់ជំនួស ផ្ទេរ ឬចាត់ចែងផ្សេងពីនេះអំពីសិទ្ធិ និងកាតព្វកិច្ចរបស់យើងខ្ញុំនៅក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ទាំងមូលក្តី ឬមួយផ្នែកក្តី នៅពេលណាក៏បាន ដោយមិនចាំបាច់ជូនដំណឹងជាមុនដល់លោកអ្នកឡើយ។ លោកអ្នក មិនអាចផ្ទេរសិទ្ធិ ដាក់ជំនួស អនុប្បទាន ឬចាត់ចែងផ្សេងពីនេះអំពីសិទ្ធិ ឬកាតព្វកិច្ចណាមួយ នៅក្រោមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះបានឡើយ ។

ការជូនដំណឹង៖ យើងខ្ញុំអាចធ្វើការជូនដំណឹងដល់លោកអ្នក អំពី Pulse App ដោយបញ្ជូនសារអ៊ីមែល ទៅកាន់អាសយដ្ឋានអ៊ីមែលរបស់លោកអ្នក ឬលិខិតតាមរយៈសំបុត្រប្រៃសណីយ៍ ទៅកាន់អាសយដ្ឋានសំបុត្ររបស់លោកអ្នក ឬតាមរយៈការបង្ហាញនៅក្នុង Pulse App បាន។ យើងខ្ញុំក៏អាចទាក់ទងលោកអ្នកបានតាមរយៈអ៊ីមែល ឬតាមកម្មវិធីសារស្វ័យប្រវត្តិ (push notification) ដើម្បីផ្ញើជូនលោកអ្នកនូវព័ត៌មានបន្ថែមអំពី Pulse App។ វាជាការទទួលខុសត្រូវរបស់លោកអ្នក ដើម្បីពិនិត្យមើលថារាល់សារស្វ័យប្រវត្តិនោះគឺសុទ្ធតែដំណើរការបាននៅលើឧបករណ៍របស់លោកអ្នក។

លោកអ្នកអាចធ្វើការជូនដំណឹងដល់យើងខ្ញុំ ដោយគ្រាន់ទំនាក់ទំនងមកកាន់យើងខ្ញុំ តាមរយៈមុខងារការផ្តល់មតិយោបល់ត្រឡប់មកវិញ (Provide Feedback feature)។

ភាសា ៖ នៅក្នុងករណីដែលមានភាពមិនស្របគ្នាណាមួយរវាងអត្ថបទជាភាសាអង់គ្លេស និងអត្ថបទដែលមិនមែនជាភាសាអង់គ្លេស នៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ អត្ថបទជាភាសាអង់គ្លេសត្រូវមានអធិបាទ។

ព័ត៌មានជាក់លាក់នៅតាមប្រទេស

ប្រសិនបើលោកអ្នក ជាអ្នកដែលរស់នៅក្នុងប្រទេសណាមួយក្នុងចំណោមបណ្តាប្រទេសខាងក្រោមនេះ ព័ត៌មានជាបន្តបន្ទាប់នេះគឺពាក់ព័ន្ធនឹងលោកអ្នក ។

ប្រទេសហ្វីលីពីន

Pulse ត្រូវបានប្រតិបត្តិការដោយក្រុមហ៊ុន Pulse Ecosystems Pte.Ltd ដែលជាក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ Pru Life UK។ ក្រុមហ៊ុនទាំងពីរជាបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ Prudential plc ជាក្រុមហ៊ុនដែលត្រូវបានបង្កើតឡើងក្នុងប្រទេសអង់គ្លេស។ ក្រុមហ៊ុន Prudential plc, Pulse Ecosystems Pte. Ltd និង ក្រុមហ៊ុន Pru Life UK គឺមិនជាប់ពាក់ព័ន្ធជាមួយនឹង ក្រុមហ៊ុន Prudential Finance Inc., ក្រុមហ៊ុន Philippine Prudential Life Insurance Company Inc., ក្រុមហ៊ុន Prudentiallife Plans, Inc. ឬ ក្រុមហ៊ុន Prudential Guarantee and Assurance, Inc.។

ប្រទេសថៃ

កថាខ័ណ្ឌទី២ នៃប្រការ ខ (ការចុះបញ្ជីនិងកម្មវិធី Pulse ID) នៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ត្រូវបានចាត់ទុកថាលុបចោល ហើយ និងត្រូវបានដាក់ជំនួសវិញកថាខ័ណ្ឌខាងក្រោមនេះ៖

“លើកលែងតែលោកអ្នកមានការយល់ព្រមពីមាតាបិតា ឬពីអាណាព្យាបាលស្របច្បាប់ លោកអ្នកត្រូវមានអាយុ ២០ ឆ្នាំ ឬលើស ២០ ឆ្នាំ ទើបអាចបង្កើតកម្មវិធី Pulse ID បាន និងអាចប្រើប្រាស់ Pulse App បាន។ កម្មវិធី Pulse ID សម្រាប់បុគ្គលណាដែលមានអាយុក្រោម ២០ ឆ្នាំ ដែលអាចត្រូវបង្កើតបានដោយមាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាល ស្របច្បាប់។ មាតាបិតា ឬអាណាព្យាបាលស្របច្បាប់ គឺជាអ្នកទទួលខុសត្រូវដើម្បីធានារ៉ាប់រងដល់បុគ្គលនោះ ដោយអនុលោមតាមកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ។

តែវ៉ាន់

Pulse App ត្រូវបានធ្វើប្រតិបត្តិការដោយក្រុមហ៊ុន Pulse Ecosystems Pte.Ltd ជាក្រុមហ៊ុនបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ PCA Life Assurance Co., LTD (PCALT)។ ក្រុមហ៊ុនទាំងពីរជាបុត្រសម្ព័ន្ធរបស់ Prudential plc, ជាក្រុមហ៊ុនដែលត្រូវ បានបង្កើតឡើងក្នុងប្រទេសអង់គ្លេស។ ក្រុមហ៊ុន Prudential plc, Pulse Ecosystems Pte. Ltd, និងPCALT គឺមិន ជាប់ពាក់ព័ន្ធជាមួយនឹងក្រុមហ៊ុន Prudential Finance Inc.,ទេ គឺជាក្រុមហ៊ុនមួយដែលមានទីស្នាក់ការធំនៅក្នុង សហរដ្ឋអាមេរិក។

កថាខ័ណ្ឌទី២ នៃប្រការ ខ (ការចុះបញ្ជី និងកម្មវិធី Pulse ID) នៃកិច្ចព្រមព្រៀងនេះ ត្រូវបានចាត់ទុកថា លុបចោល ហើយ និងត្រូវបានដាក់ជំនួសវិញកថាខ័ណ្ឌខាងក្រោមនេះ ៖

“កម្មវិធី Pulse ID មានបំណងសម្រាប់មនុស្សពេញវ័យ ដែលមានអាយុយ៉ាងតិច ២០ឆ្នាំ។ សេវាកម្មនេះ មិនមាន សម្រាប់អនីតិជនឡើយ។”