ជម្រើសនៃការបង់ បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង

១. ការផ្ទេរទឹកប្រាក់តាមរយៈធនាគារ

២. ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងតាមរយៈ ABA Mobile

៣.ការផ្ទេរទឹកប្រាក់តាមរយៈ វីង

៤. សេវាបញ្ជាអចិន្ត្រៃយ៍តាមរយៈគណនីធនាគាររបស់លោកអ្នក

៥. ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងតាមរយៈ ACLEDA ToanChet

៦. ការទូរទាត់ជាសាច់ប្រាក់នៅ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ឬធនាគារផ្សេង*

៧. ការទូរទាត់ជាមូលប្បទានបត្រនៅធនាគារ អេស៊ីលីដា ឬធនាគារផ្សេង*

៨. ការទូរទាត់ជាសាច់ប្រាក់ ឬជាមូលប្បទានបត្រនៅមជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់សេវាអតិថិជន របស់ក្រុមហ៊ុន ព្រូដិនសលកម្ពុជា



ជម្រើសនៃការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក

១. ការផ្ទេរទឹកប្រាក់តាមរយៈធនាគារ

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានគណនីជាមួយ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ជំហានទី ១៖ បំពេញបែបបទបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរបស់ធនាគារ ជំហានទី ២៖ បញនបែបបទទៅកាន់ធនាគារដើម្បីប្រតិបត្តិការនេះ

ប្រសិនបើលោកអ្នកមានគណនីជាមួយធនាគារផ្សេង*

ជំហានទី ១៖ បំពេញបែបបទណែនាំផ្ទេរសាច់ប្រាក់របស់ធនាគារ

ជំហានទី ២៖ បញ្ជូនបែបបទទៅកាន់ធនាគារ ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការនេះ

កំណត់សម្គាល់៖ គណនីរបស់លោកអ្នកចំាបាច់ត្រូវមានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់ សម្រាប់ប្រតិបត្តិការនេះ។

២. ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងតាមរយៈ ABA Mobile

ដើម្បីអាចធ្វើការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងមកក្រុមហ៊ុន ព្រូដិនសលកម្ពុជាតាមរយ: ABA បាន លោកអ្នកត្រូវមាន៖

. គណនីនៅធនាគារ ABA

. កម្មវិធី ABA Mobile នៅក្នុងទូរស័ព្ទ របស់លោកអ្នក

លោកអ្នកអាចធ្វើការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងមកក្រុមហ៊ុន ព្រូដិនសលកម្ពុជាតាមរយៈ ABA Mobile ដោយអនុវត្ត តាមវិធីដូចខាងក្រោម៖

ជំហានទី ១៖ បើកកម្មវិធី ABA Mobile

ជំហានទី ២៖ ជ្រើសរើសយក "ទូទាត់ប្រាក់"

ជំហានទី ៣៖ វាយបញ្ចូល "ឈ្មោះ" និង "លេខកូដសម្ងាត់" របស់លោកអ្នក

- **ជំហានទី ៤**៖ ជ្រើសរើសយក "ធានារ៉ាប់រង"
- **ជំហានទី ៥៖** ជ្រើសរើសយក "Prudential Cambodia"
- **ជំហានទី ៦៖** ជ្រើសរើសយក "គណនី" របស់អ្នក
- **ជំហានទី ៧៖** វាយបញ្ចូល ឬជ្រើសរើសលេខពាក្យស្នើសុំ ឬលេខប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង

ដំហានទី ៨៖ វាយបញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង ដែលត្រូវបង់

ជំហានទី ៩៖ ចុចប៊ូតុង "បង់ឥឡវ"

ជំហានទី ១០៖ សូមពិនិត្យមើលព័ត៌មានឡើងវិញ

មុនពេលចុចប៊ូតុង "បញ្ជាក់"

ជំហានទី ១១៖ វាយបញ្ចូល "លេខកូដសម្ងាត់" របស់លោកអ្នក ម្តងទៀតដើម្បីបញ្ជាក់

៣. ការផ្ទេរទឹកប្រាក់តាមរយៈ វីង

សម្រាប់ការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងមកក្រុមហ៊ុនព្រូដិនសលកម្ពុជា តាម Wing, សូមលោកអ្នកអនុវត្តតាមវិធីដូចខាងក្រោម ៖

. ចំពោះអតិថិជនដែលពុំមានគណនី Wing សូមអញ្ជើញទៅកាន់ ភ្នាក់ងាវវីងណាមួយ បន្ទាប់មកសូមផ្តល់ព័ត៌មានខាងក្រោម ទៅកាន់ភ្នាក់ងាវវីង

ជំហានទី ១៖ លេខសម្គាល់ក្រុមហ៊ុនព្រូដិនសល 8080 ជំហានទី ២៖ លេខសម្គាល់ពាក្យស្នើសុំ ឬលេខសម្គាល់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ជំហានទី ៣៖ ចំនួនទឹកប្រាក់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង

. ចំពោះអតិថិជនដែលមានគណនី រីង និងច្រើ Wing App ជំហានទី ១៖ ចូលទៅកាន់ Wing App ជំហានទី ២៖ ជ្រើសរើសយក "Bills Payment" ជំហានទី ២៖ ជ្រើសរើសយក "Bills Payment" ជំហានទី ៣៖ វាយបញ្ចូលលេខសម្គាល់ក្រុមហ៊ុនព្រូដិនសល 8080 ជំហានទី ៤៖ វាយបញ្ចូលលេខសម្គាល់ពាក្យស្នើសុំ ឬលេខសម្គាល់បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង ជំហានទី ៥៖ វាយបញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់ប្បាលាភធានារ៉ាប់រង ជំហានទី ៦៖ ចុចប៊ូតុង "Pay" ជំហានទី ៧៖ ចុចប៊ូតុង "Continue" (សូមពិនិត្យព័ត៌មាន ទ្យើងវិញម្តងទេតមុនពេលចុច "Continue")

. ចំពោះអតិថិជនដែលមានគណនី រីង តែមិនមាន Wing App ជំហានទី ១៖ វាយលេខ *989# រួចចុចបញ្ជូន ជំហានទី ២៖ ចុចលេខ 5 "Bills Payments" បន្ទាប់មកចុចពាក្យ "SEND"
ជំហានទី ៣៖ ចុចលេខ1"Enter Biller"បន្ទាប់មកចុចពាក្យ"SEND"
ជំហានទី ៤៖ វាយបញ្ចូលលេខសម្គាល់ក្រុមហ៊ុនព្រូដិនសល 8080 បន្ទាប់មកចុចពាក្យ "SEND"
ជំហានទី ៤៖ វាយបញ្ចូលលេខសម្គាល់ក្រុមហ៊ុនព្រូដិនសល 8080 បន្ទាប់មកចុចពាក្យ "SEND"
ជំហានទី ៥៖ វាយបញ្ចូលលេខសម្គាល់ក្រុមហ៊ុនព្រូដិនសល បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង បន្ទាប់មកចុចពាក្យ "SEND"
ជំហានទី ៩៖ វាយបញ្ចូលចេនសម្គាល់ពាក្យស្នើសុំ ឬលេខសម្គាល់ បណ្ណសន្យារ៉ាប់រង បន្ទាប់មកចុចពាក្យ "SEND"
ជំហានទី ៦៖ វាយបញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង បន្ទាប់មកចុចពាក្យ "SEND"
ជំហានទី ៧៖ វាយបញ្ចូលលេខសម្គាល់អតិថិជន (PIN code) (សូមពិនិត្យព័ត៌មានឡើងវិញម្តងទៀត មុនពេលចុចពាក្យ "SEND"

ចំណាំ៖

- លេខបណ្ណសន្យារ៉ាប់រងមាន 8 ខ្ទង់។ ឧទាហរណ៍ ៖ XXXXXXXX
- លេខពាក្យស្នើសុំ មាន 9 ខ្ទង់។ ឧទាហរណ៍៖ XXXXXXXXX
- ដោយឡែកចំពោះលេខពាក្យស្នើសុំនៃផលិតផល Easylife ដែលចាប់ផ្តើមដោយអក្សរ E សូមលោកអ្នកប្តូរអក្សរ E ទៅជាលេខសូន្យ (0) ។

ឧទាហរណ៍៖ "EXXXXXXX" ទៅជា "OXXXXXXX"

ជម្រើសនៃការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរបស់អ្នក

៤. សេវាបញ្ហាអចិន្ត្រៃយ៍តាមរយៈគណនីធនាគារ របស់លោកអ្នក

- . ប្រសិនបើលោកអ្នកមានគណនីជាមួយនឹង ធនាគារ អេស៊ីលីដា ជំហានទី ១៖ បំពេញបែបបទបញ្ជាអចិន្ត្រៃយ៍របស់ ធនាគារ អេស៊ីលីដា **ដំហានទី ២**៖ បញ្ជូនបែបបទ[់]ទៅកាន់ធនាគារ ដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការនេះ
- . ប្រសិនបើអ្នកមានគណនីជាមួយនឹងធនាគារផ្សេង*
- **ដំហានទី ១៖** បំពេញបែបបទបញ្ជាអចិន្ត្រៃយ៍នៅ ធនាគាររបស់លោកអ្នក **ជំហានទី ១**៖ បញ្ជូនបែបបទទៅកាន់ធនាគារដើម្បី ធ្វើប្រតិបត្តិការនេះ

កំណត់សម្គាល់៖

គណនីរបស់លោកអ្នកចាំបាច់ត្រូវមានទឹកប្រាក់គ្រប់គ្រាន់សម្រាប់ ប្រតិបត្តិការនេះ។ ការផ្ទេរទឹកប្រាក់ចូលក្នុងគណនីរបស់ ក្រុមហ៊ុន ព្រូដិនសលកម្ពុជា អាចប្រើរយៈពេលរហូតដល់ 2ថ្ងៃ។

៥. ការបង់ឬឮលាភធានារ៉ាប់រងតាមរយៈ **ACLEDA ToanChet**

ដើម្បីអាចធ្វើការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងមកក្រុមហ៊ុន ព្រូដិនសលកម្ពុជាតាមរយៈ ACLEDA ToanChet បាន លោកអ្នកត្រូវមាន៖

- . គណនីនៅធនាគារ ACLEDA
- . កម្មវិធី ACLEDA ToanChet នៅក្នុងទូរស័ព្វ ឬថេប្លិតរបស់លោកអ្នក

លោកអ្នកអាចធ្វើការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងមកក្រុមហ៊ុន ព្រូដិនសលកម្ពុជាតាមរយៈ ACLEDA ToanChet ដោយអនុវត្តតាមវិធីដូចខាងក្រោម៖

ជំហានទី ១៖ បើកកម្មវិធី ACLEDA ToanChet **ជំហានទី ២**៖ ជ្រើសរើសយក "ទូទាត់វិក្កយបត្រ"

- **ជំហានទី ៣**៖ វាយបញ្ចូលលេខក្នុដសម្ងាត់របស់លោកអ្នក
- **ជំហានទី ៤៖** ជ្រើសរើសយក "វិក្កយបត្រក្រុមហ៊ុនធានារ៉ាប់រង"

ជំហានទី ៥៖ ជ្រើសរើសយក "ក្រុមហ៊ុនព្រូដិនសលកម្ពុជា"

ជំហានទី ៦៖ វាយបញ្ចូល ឬជ្រើសរើសលេខពាក្យស្នើសុំ ឬលេខប័ណ្ណសន្យារ៉ាប់រង

ជំហានទី ៧៖ វាយបញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រង ដែលត្រូវបង់

ដំហានទី ៨៖ ចុចប៊ូតុង "យល់ព្រម"

ជំហានទី ៩៖ សូមពិនិត្យមើលព័ត៌មានឡើងវិញមុនពេលចុចប៊ូតុង "យល់ព្រម" ម្តងទៀត

៦. ការទូរទាត់ជាសាច់ប្រាក់នៅ ធនាគារ អេស៊ីលីដា បុធនាគារផ្សេង*

ជំហានទី ១៖ បំពេញបែបបទបង់ឬព្វលាភរ៉ាប់រងរបស់ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ជំហានទី ២៖ បញ្ជូនបែបបទព្រមជាមួយនឹងចំនួនសាច់ប្រាក់ត្រឹមត្រូវ ដើម៌ផែបែតិបតិការនេះ

៧. ការទូរទាត់ជាមូលប្បទានបត្រនៅ ធនាគារ អេស៊ីលីដា ឬធនាគារផ្សេង*

ជំហានទី ១៖ បំពេញបែបបទបង់ឬឮលាភធានារ៉ាប់រង រសេឆែនាតារ

ជំហានទី ២៖ បញ្ជូនបែបបទព្រមជាមួយនឹងមូលឬទ្រានបត្រ ទៅកាន់ធនាគារដើម្បីធ្វើប្រតិបត្តិការនេះ

៨. ការទូរទាត់ជាសាច់ប្រាក់ ឬជាមូលប្បទានបត្រ នៅមជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់សេវាអតិថិជនរបស់ ក្រុមហ៊ុន ព្រូដិនសលកម្ពុជា

លោកអ្នកអាចធ្វើការបង់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងមក ក្រុមហ៊ុនព្រូដិនសលកម្ពុជានៅមជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់សេវាអតិថិជន ដោយអនុវត្តតាមវិធីដួចខាងក្រោម៖

លោកអ្នកត្រូវតម្រូវអោយភ្ជាប់នូវប័ណ្ណសម្គាល់ធានារ៉ាប់រងរបស់ក្រុមហ៊ុន ព្រូដិនសលកម្ពុជា និងឯកសារបញ្ជាក់អត្តសញ្ញាណមកជាមួយ។

កំណត់សមាល់៖

មជ្ឈមណ្ឌលផ្តល់សេវាអតិថិជនអាចទទួល ទឹកប្រាក់ឬឮលាភ ធានារ៉ាប់រង់មិនអាចលើសពី 500 ដុល្លារ សំរាប់មួយប្រតិបត្តិការ។ លោកអ្នកនឹងតម្រូវឱ្យបំពេញ លើសេចក្តីប្រកាសសម្រាប់ បង់ប្រាក់ឬពូលាភធានារ៉ាប់រងពីឬគួលទី៣ ប្រសិនបើលោកអ្នក មិនមែនជាម្ចាស់កញ្ចាប់ប័ណ្ឌសន្យាធានារ៉ាប់រង។

* ចំណាំ៖ ធនាគារផ្សេងដែលលោកអ្នកររាចទូទាត់បុព្វលាភធានារ៉ាប់រងរួមមាន៖ ធនាគារ កាណាឌីយ៉ា ធនាគារ កម្ពុជាសាធារណ: ធនាគារ ANZ Royal និង ធនាគារ ស្ថាបនា។